

Press Release

2021年12月13日
日本NCRビジネスソリューション株式会社

西日本鉄道株式会社様向け キャッシュレス専用卓上型チェックイン機が稼働

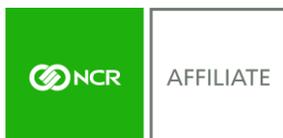
日本NCRビジネスソリューション株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：澤村昌博）は、西日本鉄道株式会社様（本社：福岡市博多区、取締役社長執行役員：林田浩一）が運営するホテル 西鉄イン天神において、チェックインを自動化するキャッシュレス専用の卓上型チェックイン機（エクスプレスチェックイン）が稼働したことを発表しました。

エクスプレスチェックインは西鉄イン天神の運用に合わせて、QRコード(※)による予約検索や音声案内の機能を追加したセミオーダーモデルとなっており、省力化やフロントスタッフの負荷軽減が期待されます。

西日本鉄道株式会社では、「ニューノーマルにおける西鉄ブランドの価値追求」の基本方針の下、ホテル分野ではICTを活用した省力化の推進を目指しています。また、最近ではLINE Fukuoka 株式会社と連携協定を結び、LINEを活用した西鉄グループ全体のDX推進にも力を入れています。

この度のチェックイン機導入もその一環となり、今回の西鉄イン天神を皮切りに、今後も西鉄ホテルグループに順次チェックイン機が導入される予定です。

NCRは、チェックイン機市場でシェア1位の実績と導入経験をベースに、積み上げられた豊富な機能と運用ノウハウを提供することで、今後さらに広がりを見せる西日本鉄道株式会社様の取り組みを支援して参ります。





今までスタッフがフロントにて対応を行っていた
チェックイン・チェックアウト業務に、対応でき
るようカスタマイズ。



色の異なるルームキーを発行できる。
※大浴場の入口で、男湯・女湯を開錠できる。

■日本 NCR ビジネスソリューション株式会社について

日本 NCR ビジネスソリューションは人手不足を解消するセルフサービスソリューションを中心に、ホテル・金融・小売・製造・卸事業など幅広い業界に向けた IT ソリューションを提供しています。

ソリューション提案、コンサルティング、システムサービス、サポートサービスまで、トータルにサポートすることでお客様のニーズを満たし、お客様の持つお困りごとの解消に努めています。

◆本件に関するお問い合わせ先

日本 NCR ビジネスソリューション株式会社 経営企画統括部

TEL 03-5719-8800(代表) FAX 03-5434-9271

E-mail information@m.ncr-bs.com ホームページ <https://www.ncr-bs.com/>

※QR コードはデンソーウェーブの登録商標です。

